



# 職業生涯教練計畫 課程花絮

## 企業參訪教練分享



職業生涯教練計畫  
Career Coaching Program

活動日期：104/1/19 (一)

活動名稱：台糖長榮酒店參訪及教練分享

活動地點：台糖長榮酒店(台南)

授課教練：鄭教練

很榮幸第一堂的課程就可以直接到台糖長榮酒店進行，從一開始來到的飯店大廳，之後被邀請到貴賓席，以及經過員工通道來到會議室進行開會，如果不是有這次寶貴的機會，覺得很難深刻和實地的去了解一個飯店背後的經營和後場準備。我們就好像飯店的主管或是員工一樣，隨著總經理的指示入座，左手邊是寫滿許多構思以及策略的白板，右手邊是已經架設好的投影幕，體驗著有如飯店開會的模式與氣氛。最後，總經理甚至在門口目送我們離去，直到看不見我們的形影才離開，這樣的舉動不僅讓小組夥伴們感到窩心，也讓我們看到總經理以身作則的領導風範。其實不只課堂上口述的內容，從觀察總經理、服務生、組員的一舉一動，都可以學習如何「待人處事」。



教練時時提醒著我們要懂得內化別人給我們的知識和學問，也要試著去提問，而這同時也是讓我們感到佩服的地方，教練總是能針對學員的每個問題，不但可以延伸問題背後的關鍵和理念，還能很圓融的回覆學員的問題，讓我們不只是學會了提問的能力，更讓我們見識到了教練的實力和累積的智慧財富。

其中教練送我們的一句話，讓我們打從心底的感到很受用，他說：「快樂的服務得到快樂的客人，是一種美麗的服務。」原來獲取美麗和每個人最單純的笑容這麼簡單，從每個小地方都可以看到台糖長榮給客人賓至如歸的感受，其中也不乏背後堅強的陣容，看似光鮮亮麗的飯店背後，其實有好幾個部門（前後場總共九個部門）的互相合作支持，才能鞏固其工作團隊的效率與實力，也才能累積其對外的品牌與行銷。長榮企業是一個在台灣很成功的國際企業，其結合陸海空的建設和經營能夠如此完善也是經過長年的經驗累積，才能走向如此規模化的模式，而他們也一再倡導的核心價值和營運構思「幸福的原味」我們都要適時去找回那份最單純的滋味，這其實不難去做到，只是可能需要一些提點，一點人與人之間最簡單的互動和關愛，而這些故事，特別是客人與員工之間的故事，都在告訴我們抱持當初的初衷是很重要的。我們也相信，台糖長榮會繼續秉持他們的核心價值，繼續為每一個期待得到情感依託的人，營造出一個身處異地卻能感到溫暖與舒適的家。